

Содоклад

Онтология и процессный подход

Васильев С.Г., Украина

Председатель

Одесского клуба ИТ-директоров

Онтологический пример

Начнем с банальностей, нам нужен
хороший план!



План внедрения-развития

Прозрачный и понятный проект внедрения

- 6 -12 месяцев

Показанный и просчитанный эффект

на период 3-5 лет

Точки возврата и роста:

Экономия денег

Развитие – клиенты, инфраструктура, технологии

Повышение технологической эффективности

Замена/экономия человеческого труда

Ваш входной билет!



Пример сеть супермаркетов, внедрение системы управления ассортиментом

- Цена вопроса – понятна
- Окупаемость 3 года, расписано, просчитано

Эффекты очевидны

- Уменьшение складских запасов
- Увеличение оборачиваемости
- Увеличение продаж
- Привлечение новых клиентов

- Бонус, повышение компетентности персонала и снижение нагрузки на ключевых специалистов

Сам проект удачный

- 2 года назад старт проекта, год внедрение
- Через год
- Кнопку нажали, ленточку перерезали, ванну шампанского выпили, танцевали!
- Через год есть неплохие результаты. Несмотря на ковид и непростую экономическую ситуацию
- Все оправдалось: есть хорошо наблюдаемые результаты
- Складские запасы уменьшились
- Оборачиваемость выросла
- Продажи уверенно растут, за счет лояльности
- Наблюдаем появление новых групп клиентов

Следующий заход, а не замахнуться нам на цифровую трансформацию!

- Давайте добавим модуль ИИ по управлению выкладкой и анализу профиля клиента, модуль подсказок клиенту, отлично.
- И ...? Красивые картинки.
- Из магазина Амазона
- Наверное это хорошо, а что вы предлагаете?
- Где ваши результаты?

Подводные камни:

- Внятные показатели проекта, экономические, технологические и управленческие
- Надо купить билет
- Отсутствие квалифицированного персонала, кто с этим будет работать?

Дополнительный фактор

- Причины успеха в 1-м заходе, совпадение на уровне процессной матрицы уже стандартного решения и модели управления супермаркетом
- Неудача во в 2-м заходе, отсутствие разработанных процессов и понимания персоналом организационного механизма предложенных модулей
- Фактически наличие (отсутствие) неявно выраженных онтологических «моделей!»

Выделение бизнес процессов

- Функциональный подход предполагает выделение бизнес-процессов исходя из функций, выполняемых подразделениями
- Продуктовый подход — исходя из результатов процессов (товаров и услуг, которые производит организация)
- Матричный подход: модель бизнес-процессов представляет собой матрицу, каждый элемент которой является отдельным бизнес-процессом, отражающим подсистемы и этапы жизненного цикла производимого продукта
- Подход, основанный на анализе цепочек создания ценности

Все процессы предприятия можно разделить на пять групп:

- Основные бизнес-процессы, 50%
- Вспомогательные бизнес-процессы, 80%
- Обслуживающие бизнес-процессы, 90%
- Бизнес-процессы оперативного управления, 90%
- Бизнес-процессы развития, 0

Матрица проникновения процессного подхода

Собственники	Green	Yellow	White	White	White	White	White	White	White	White	White
Топ управление	Green	Green	Yellow	White	White	White	White	White	White	White	White
Управление подразделениями	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	White	White	White	White	White
Операционное управление	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	White	White	White
Персонал	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	White	White	White	White	White

Соответственно уровень онтологической готовности работать с процессным подходом

Зеленая зона – потенциально высокая готовность к внедрению процессного подхода

Желтая зона, возможность расширения, требующая серьезных усилий, без значительного роста полезности

Мандала процессов



Коптелов Андрей
50000 процессов в организации!

Онтология процессного восприятия

Собственники	Образы, бизнес схемы
Топ управление	Бизнес схемы, IDEFO
Управление подразделениями	IDEFO, BPMN
Операционное управление	Процесс, Процедура, EPC
Персонал	Текст, Рассказ, Подражание

Готовность работать с нотациями

- Основная проблема, процессный подход плохо работает с онтологией

- В рамках цифровизации, процессный подход будет основой для систем управления
- Что будет приводить к еще большим онтологическим напряжениям и противоречиям!
- Надо готовиться, что будет не лучше а хуже!

Цифровой слой

- Бизнес процессы
- Технологические процессы

Некая матрица пригодности процессного подхода

- Степень проникновения процессного подхода
- Уровень подготовки пользователей
- Онтологическое подобие процессов

Спасибо за внимание

- Вопросы
- it_club_odessa@ukr.net