



2018

Agile·DevOps·ITSM
платформа цифровизации

«ПРАКТИКИ ГИБКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ЗАКАЗЧИКАМИ»

Сергей Добридюк, Диасофт
sdobridnuk@diasoft.ru

Организатор





«ТРЕНД ВРЕМЕНИ» – РОСТ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

Финансовые организации с участием государства

- Банк России
- Сбербанк
- ВЭБ
- ВТБ
- Россельхозбанк
- Газпромбанк
- Глобэкс (ВЭБ)
- Связь-Банк (ВЭБ)
- МСП Банк (Корпорация МСП)
- Российский капитал (АИЖК)
- ВБРР
- Почта Банк (ВТБ)
- РНКБ (Росимущество)
- Еврофинанс Моснарбанк (ГПБ и ВТБ)
- Крайинвестбанк
- Дальневосточный банк
- Акибанк
- Алмазэргиенбанк
- Московское ипотечное агентство
- Росэксимбанк
- Банк Москвы (ВТБ)
- Русь
- Хакасский муниципальный банк
- Банк Казани
- Почтобанк
- Новикомбанк
- Открытие
- Промсвязьбанк
- Бинбанк
- Ростбанк
- Уралприватбанк

**.. и еще много
других**



РАБОТАЕШЬ С ГОСУДАРСТВОМ – СОБЛЮДАЙ СТАНДАРТЫ !



Преимущества

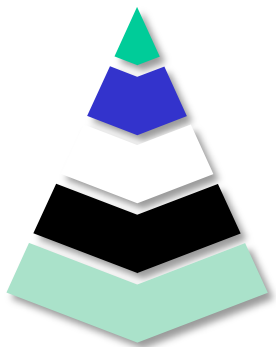
- Определено и стандартизировано в нормативно-правовой базе, ГОСТ
- Возможность планирования и прогнозирования
- Четкие требования к персоналу и должностным обязанностям
- Равномерная загрузка ресурсов
- Управляемое качество конечного продукта

Недостатки

- Все ключевые решения принимаются когда нет полного знания системы
- Накопление ошибок, допущенных на предыдущих стадиях
- Не дает быстрой адаптации к изменениям
- Низкая вовлеченность команды заказчика
- Конечный продукт может оказаться невостребованным



ОСОБЕННОСТЬ № 1 **ОСНОВАНИЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ**



В коммерческом секторе решение принимают достаточно много заинтересованных лиц. Они вполне рациональны, открыты, поэтому при достаточной коммуникабельности можно опросить все окружение и выявить ожидания всех бенефициаров.

В государственном же секторе для любой деятельности нужно веское основание, называемое «нормативно правовой акт, несущий расходное обязательство».

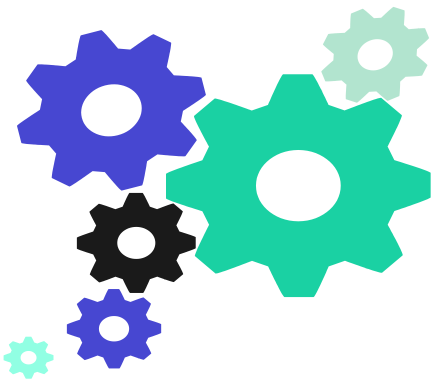
Это может быть Постановление, Распоряжение, Федеральный Закон, международное обязательство и т.п. После многочисленных согласований проекта итоговый документ становится относительно безликим и сглаженным. С непривычки читать НПА трудно, вопросов "а что вы имели в виду?" задать некому, время между возникновением события и реакцией на него прошло. Вполне может быть что выполняют НПА возможно уже совсем другое поколение (команда) сотрудников/чиновников



ОСОБЕННОСТЬ № 2 **ВЫБОР ВАРИАНТОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ**

У коммерческого сектора существует большое число вариантов оплаты : авансовое финансирование, поэтапная оплата, взаимозачет обязательств и пр. в зависимости от характера деятельности и прогнозируемых рисков проекта.

Для государственного заказчика все определено в законодательстве (Федеральный Закон от 5 апреля 2013 года № **44-ФЗ** «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральный Закон от 18 июля 2011 года № **223-ФЗ** «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц») и нормативных документах ведомства – отказ от них является служебным нарушением и может повлечь за собой не только административную, но и уголовную ответственность исполнителей.





ОСОБЕННОСТЬ № 3

ВОЗМОЖНОСТЬ ИЗМЕНЕНИЯ РАМОК ПРОЕКТА ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА

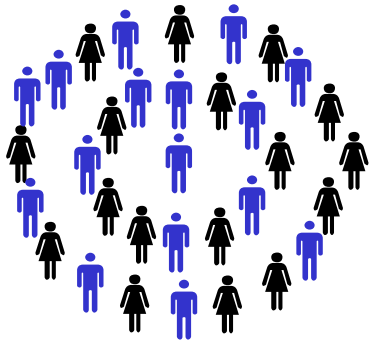


Для коммерческого сектора это возможно, заказчик вправе переформулировать исходные требования вплоть до полной их переделки или отказа и досрочного расторжения договора

В государственном секторе такие «вольности» не допускаются, одностороннее изменение или отказ от требований, определенных в государственном контракте, не допускается



ОСОБЕННОСТЬ № 4 **ВОЗМОЖНОСТИ В НАБОРЕ КОМАНДЫ СО СТОРОНЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**



В коммерческом секторе возможна гибкость по набору команд , набору их профессиональных компетенций и уровням оплаты.

В государственном секторе существуют ограничения финансового характера (например не использовать ресурсы дороже средней ставки по региону из отчетов Росстата), и профессионального – вы например не можете потребовать со стороны ведомства предоставить человека необходимой компетенции – с такой компетенцией может просто не быть сотрудника в ведомстве согласно его Положению об организации и штатному расписанию



ОСОБЕННОСТЬ № ..100

ОТЧЕТНОСТЬ ПО ПРОЕКТУ



Если **в коммерческом секторе** после приема работ у заказчика остается действующая информационная система, руководство пользователя, руководство администратора и только акты выполненных работ.

То **в государственном секторе** возможен запрос дополнительной информации и постоянное участие в отчетности - не только в январе после отчетного года, а «пожизненно» - по любому запросу "интересующихся" органов власти и контрольно-счетных ведомств.

И ВОТ ВЫ ВЫИГРАЛИ ТЕНДЕР - «ПРОЕКТ МЕЧТЫ»

Переход на «Перспективную платежную систему России»
(Положение 595-П, участники: Банк России + все 480 банков РФ)



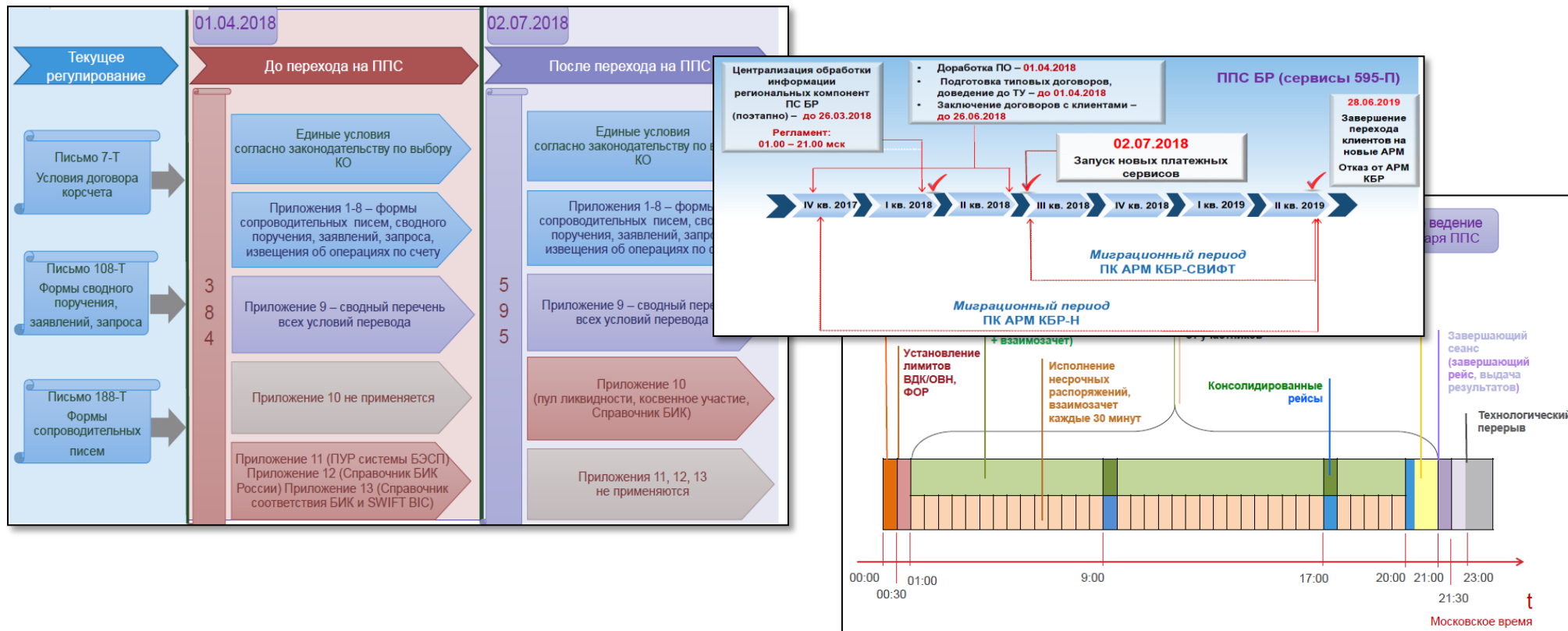
Было (**1 апреля 2018 года**)



Надо (**2 июля 2018 года**)



ЭТО ОЧЕНЬ НЕПРОСТО И ОТВЕТСТВЕННО





НО ВСЕ ПОЛУЧИЛОСЬ !

Б.О. **Банковское обозрение**
Сфера финансовых интересов

Подписка Вход

Проекты Сообщество Материалы

← > Новости > МСП Банк и «Диасофт» доказали эффективность agile при переходе к новой платежной системе ЦБ

23.07.2018

МСП Банк и «Диасофт» доказали эффективность agile при переходе к новой платежной системе ЦБ

Компания «Диасофт» и МСП Банк сообщают об успешном завершении проекта по переводу расчетной инфраструктуры банка на платформе FLEXTERA на перспективную платежную систему Банка России. Этот проект стал успешным примером практического применения принципов agile в организации работы команды.

0 f vk tw telegram o





ПРИЕМ №1

МЫ ЖИВЕМ В СЕТЕВОМ МИРЕ !



Чиновники – тоже люди (как странно ?) и также используют социальные сети, ходят на выставки, ведут профессиональную деятельность.

Также как и среди «штатских» - большей частью ведутся разговоры довольно общего характера, но есть и те, которые генерируют качественный личный контент, уделяют время личному бренду и довольно легки «на подъем».

Приходилось общаться со старшим вице-президентом крупной российской государственной компании, написав лишь письмо в Facebook, не зная и его телефона, ни электронной почты. И что удивительно – вице-президент ответил, и потом помогал в проведении очных встреч с заинтересованными лицами.

ПРИЕМ №2 ДОХОДЧИВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ВИЗУАЛИЗАЦИЯ





ПРИЕМ №3

ДРУГАЯ, «ПОВЫШЕННАЯ» ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

На государственного чиновника накладывается ответственность за осуществление государственной политики, за все социально-экономические и другие последствия после запуска информационной системы. Это в техническом задании, как правило, не отражается.

Команда разработчика должна научиться понимать цели заказчика, в том числе и находящиеся за рамками ИТ сферы .

Неформальный «перехват ответственности». Участник со стороны госорганизации может, по согласованию, участвовать в выработке деталей технического решения и напрямую давать указания разработчикам. А руководитель/лидер со стороны разработчика может давать поручения или координировать работу отдельных сотрудников госучреждения

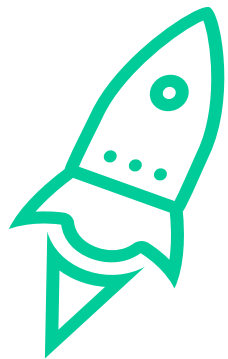
Взятие со стороны разработчика на себя тех функций , которые формально от нее не требуют, но реализация их со стороны заказчика будет затруднительна по кадровым или нормативным ограничениям – например работа над эргономикой





ПРИЕМ №4

СУЩЕСТВЕННОЕ ПОВЫШЕНИЕ СКОРОСТИ РАЗРАБОТКИ



Обычно приемо-сдаточные испытания проходят очень сухо, стороны стараются максимально оберечь себя от возможных претензий контролирующих органов – до минимума уменьшается объем проверяемого функционала, максимально «литературно» оттачиваются формулировки.

Но жизнь иная, от продукта может быть потребоваться другой уровень качества, нежели работает/не работает. При этом бывает и «сезонность» - тот кто работает с госсектором знает что ноябрь-декабрь является очень стрессовым, так как необходимо и доработать продукт, и подписать большое число закрывающих документов.

В стандартном 8-ми часовом рабочем дне это сделать трудно. Одной из наших «находок» являлось размещение сотрудников одной профессии и одной команды, но в территориально разных филиалах с большим лагом по часовому поясу. В итоге заказчик получал почти 15 часов работы команды над его проектом, вместо вынужденного «пересечения» всех сотрудников всего 3-4 часа в день.



А ЧТО ДАЛЬШЕ ? «ЧИНОВНИК 2.0»

Министерство экономического развития РФ подготовило проект рекомендаций о функциях и полномочиях руководителей компаний по цифровой трансформации (CDO – Chief Data Officer).



Согласно документу, руководители компаний по цифровой трансформации будут отвечать за разработку и реализацию стратегии цифровой трансформации (в том числе согласование бюджетов, формирование архитектуры и процессов работы с данными и знаниями, формирование и разработка портфеля цифровых продуктов, сервисов, услуг), формирование корпоративного центра компетенций в сфере цифровых технологий и обеспечение лидерства в управлении изменениями, связанными с внедрением сквозных цифровых технологий по всем видам ее деятельности.

<http://static.government.ru/media/files/1P5evO23war1woLA0q8aJ2DtAqsydInS.pdf>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

7 (495) 780-75-75
sdobridnuk@diasoft.ru